

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


М.Е. Авраменко
МП 

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. К АНАЛИТИЧЕСКОМУ ОТЧЁТУ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование организации	Предложения и замечания
<p>1. БУ Омской области "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"</p>	<p>В помещении можно установить кондиционер, в летний период очень душно (Крутая горка) Выезд психолога на дом Изменить режим работы конечно далековато до вас идти от четвертой рабочей, но в целом все хорошо всегда выслушают и заведующая и заместитель руководителя Валентина Евлантьевна - золотая женщина, а какая душевная! Много филиалов стало, неудобно. Один филиал расположили на втором этаже, еле поднялась лифта то нет. Так оказалось еще и зря. Думала все оформлю в одном месте, а пришлось побегать. Навести порядок. Пьют прямо на рабочем месте. Ходят шатаются по коридору, орут, матерятся . Ужасное впечатление осталось. Не знаю о какой доступной среде говорят все время настроили перегородок не пройти не выйти, совсем не удобно, не представляю как люди на коляске там передвигаются Необходимы пандусы снаружи и внутри организации, туалет организовать выездные мероприятия-экскурсии для пожилых нас раньше ездили как хорошо было Пока ожидала ребенка в коридоре стала свиданием хаоса, крик ор мат шум и гам. Слезы выходящего работника. И это слышат не только мы родители но и дети. Фу, противно. проводить более тщательный подбор кадров для оказания услуг на дому С меня взяли наличку за коктейль, потом просили перевести на счет, но не организации, а сотрудника. Странно так, вроде госорганизация. Я повозмущалась, так потом меня обсуждали за дверь смеялись надо мной. Смотришь на специалиста и думаешь ей помощь нужней . Видимо в таких конторах совсем не платят если такой персонал набирают. Не компетентны ни культурны и воняют папиросами . Услугу получила но лучше обращай к профессионалам и больше не приду туда Увеличить штат Уволить и принять нормальных сотрудников. Хамят, огрызаются, зайти не возможно к ним запах сигарет ужасный. Чтоб штатный психолог посещал проблемных Клиентов.</p>
<p>2. БУ Омской области "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"</p>	<p>Аппарат для записи в очередь как в МФЦ аппараты для продажи снеков Бассейна нет Больше в электронном виде больше вопросов решать через интернет Больше льгот для инвалидов больше услуг оформлять через интернет Больше услуг через интернет детская площадка добавьте зарплату, мало сиделок Долго ждал очередь на массаж хотелось бы быстрее Желательно организовать дополнительный досуг для маленьких деток) инфостенды у самой дороги нужны Кондиционера нет кофе Крытая веранда во дворе Куллера нет Лучше вообще никуда не ходить, все через интернет делать</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>может добавить работу в субботу, принимать студентов Наличие автобуса для мобильного перемещения семей с детьми; доступность социальных сетей и крупных медийных интернет-порталов для компьютеров работников БУ "КЦСОН "Любава"; статья расходов в бюджете БУ "КЦСОН "Любава" для приобретения услуг для семей с детьми, не предоставляемых в БУ "КЦСОН "Любава" непосредственно; введение должностей педагогических работников (социальный педагог, педагог-организатор) для работы с семьями с детьми. наличие курьеров Нужен автобус для организации досуга и улучшения услуг для семей с детьми, нужны класс-комнаты и все необходимое оборудование для организации и проведения развивающих занятий с детьми отвязать социальные стипендии от соцзащиты и передать в вузы Площадка для детей инвалидов повышение зарплаты сотрудникам поставить Кофе-машину почему нет педагогов? продажа чего-нибудь к чаю Ремонт крыльца работа поставьте Снизить тарифы на социальное такси Соцконтракты надо оформлять через госуслуги соцпомощь для студентов оформлять через госуслуги Убрать обед Удобно было бы чтоб работали в субботу Установление для пожилых людей аппарата для приготовления кислородного коктейля Фиксация на аппаратном уровне дачи согласия на обработку персональных данных и срок действия согласия, чтоб не дублировать многократно.</p>
3. БУ Омской области "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	Сделать социальное такси в рамках " Пенатов" доступным по вызову
4. БУ Омской области "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	<p>Затруднен проезд к учреждению, дорога в очень плохом состоянии Наличие парковки возле организации Нет асфальта возле организации, туалетная бумага в туалете. Стаканчиков для питьевой воды Обеспечить туалетной бумагой Отремонтируйте пожалуйста дорогу к организации, невозможно подъехать, асфальта нет, одни дыры. Туалетная бумага Установить одноразовые стаканчики</p>
5. БУ Омской области "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	<p>Много лет хожу, все устраивает, замечаний нет Необходима рядом оборудованная детская площадка, где специалисты могли бы проводить игровые занятия с детьми. Неплохо было бы оснастить центр большим количеством тренажеров для спортивных занятий.</p>
6. БУ Омской области "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	<p>Получала услуги с ребенком-инвалидом, записалась по телефону, на прием зашла вовремя, все устроило Получила услугу полностью и быстро</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
7. БУ Омской области "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	<p>Детский уголок Мало места в кабинетах, увеличить площадь Увеличение площадей в организации Увеличение площадей комплексного центра Хотелось бы дневного пребывания</p>
8. БУ Омской области "КЦСОН Большереченского района"	<p>Больше сотрудников В тарифах платных услуг нет разъяснения мытье стен и потолков (когда обои на стенах и побелка стен) Водный массаж Желательно иметь в вашей организации медицинское отделение повысить зарплату специалистам по социальной работе Понизить тарифы Услуги специалиста по психологии в 18 лет</p>
9. БУ "КЦСОН Большееуковского района"	<p>Предложений и замечаний нет</p>
10. БУ Омской области "КЦСОН Горьковского района"	<p>больше материальной помощи больше транспорта в организации для пользования получателям услуг Велосипеды предоставить социальным работникам, для быстрого передвижения Жарко в помещении. Кондиционер бы наличие табличек в организации о месте нахождения специалистов Нам не хватает медицинской сестры, в деревню. Не поднимать тарифы на услуги! нет условий подъема на коляске на второй этаж организация оздоровительных залов в селах Отменить большое количество подписей Отменить подписи в журналах пересмотреть расценки на тарифы, дорого Поменьше подписей в журналах Помещение для занятий ЛФК маленький, чуть бы больше зал и было бы просто замечательно при первичном обращении в больницу, мед.персонал груб и неуважителен. расценки высокие снижение цен Снизить расценки Снизить тарифы на услуги Увеличить зарплату соцработникам улучшить работу вахты, не хватает вежливости и информации Уменьшить бумажную работу для соцработников уменьшить сумму оплаты</p>
11. БУ Омской области "КЦСОН Знаменского района"	<p>Было бы хорошо, если бы была специальная машина для транспортировки инвалидов-колясочников. Выезжать в села и деревни с предложением по оказанием услуг раз в 3 месяца Мои дети очень любят ходить к соцзащиту. Очень добрые работники Не всегда можно поговорить со специалистом наедине. Иногда специалист может найти кабинет, где мы можем поговорить, а иногда все занято. А там где сидит специалист, много народу еще сидят. Приходится шепотом делиться или на улицу выходить Не раз обращалась в отделение реабилитации инвалидов специалисты все вежливые, внимательные. Спасибо за ваш труд! нет транспорта для колясочников</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Около соцзащиты нет детской площадки. Была в других районах и там есть</p> <p>Понравилась работа отделения реабилитации инвалидов. Все специалисты доброжелательны. Спасибо вам огромное за помощь мне и моему мужу!</p> <p>Проводите больше мероприятий для детей</p> <p>Стабильность расценок услуг</p> <p>чаще выезжать на экскурсии, музеи</p>
12. АУ Омской области "КЦСОН Исилькульского района"	<p>если можно то лифт в самой организации, так как по инвалидности трудно подниматься по лестнице, а в целом меня все устраивает, спасибо.</p> <p>комфортные условия для предоставления социальных услуг</p> <p>нареканий нет</p> <p>не удобно проходить через проходную, так как слишком близко установлен турникет к двери, а так все устраивает, спасибо.</p>
13. БУ Омской области "КЦСОН Калачинского района"	<p>Было бы хорошо если организация находилась ближе к центру</p> <p>Необходимо организовать парковку</p> <p>Проведение тематических мероприятий</p> <p>Расширение списка услуг</p> <p>Сделать асфальтированный Подъезд, парковку для автомобилей и отремонтировать асфальтовое покрытие прилегающей территории к зданию по ул. Заводская, 61 г. Калачинск</p>
14. БУ "КЦСОН Колосовского района"	Предложений и замечаний нет
15. БУ Омской области "КЦСОН Кормиловского района"	<p>Большую сенсорную комнату</p> <p>Высокие тарифы на услуги</p> <p>Дорогие тарифы.</p> <p>Изменить график работы организации с 8.00</p> <p>Изменить график работы с 8.00, мы с села, долго ждем . А мы зависим от автобуса.</p> <p>не во всех кабинетах есть кондиционеры, я приходила в жару, было невыносимо душно в кабинете. А там 4 специалиста сидят весь день. Их жалко. Мы то пришли и ушли. А так, все замечательно!</p> <p>нет парковки</p> <p>нужен музыкальный работник с детьми</p> <p>отсутствие парковки для личного транспорта</p> <p>плохая транспортная доступность</p> <p>Расширить стоянку для автомобилей у центра</p> <p>решить вопрос с остановкой общественного транспорта</p> <p>Создать бригаду из мужчин, для оказания ремонтных работ.</p> <p>Улучшить комнату ожидания для родителей</p> <p>установить льготу на транспорт, при заказе автомобиля, для детей с села, которые пользуются платными услугами</p> <p>установить мягкие модули для детей РАС</p> <p>хотелось бы, что среди социальных работников были мужчины для выполнения трудоемких .тяжелых работ(крылечко подправить или забор)</p>
16. БУ Омской области "КЦСОН Крутинского района"	<p>Было бы замечательно,если бы в центре был бассейн и кабинет физиолечения</p> <p>Добавить услуги которые есть действительно в сельской местности много лишних услуг.</p> <p>Дорогие улуги</p> <p>Если человек работает, то график работы совпадает с графиком работы специалистов. В этом немного и не удобство!</p> <p>Логопед</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>мой ребенок посещает занятия у психолога. очень открытый и вежливый специалист. грамотная. придем однозначно еще</p> <p>Немного расширить услуги</p> <p>Необходима спец одежда и обувь для соц работников</p> <p>Нужна столовая</p> <p>Нужны побольше специалистов</p> <p>Оказание помощи при обучении бытовым навыкам людям после инсульта (инфаркта)</p> <p>Организация выездов по другим районам с целью обмена опытом</p> <p>очень приятные специалисты. помогают и объясняют грамотно. в центре красиво и все доступно (водичка есть питьевая, туалет)</p> <p>Поставить воду в фойе</p> <p>Сделать душевую кабину</p> <p>Чтобы парикмахер работал не два дня а больше</p>
<p>17. БУ Омской области "КЦСОН Любинского района"</p>	<p>Больше парковочных мест</p> <p>больше полезной информации на сайте</p> <p>Далеко от центра поселка</p> <p>КЦ СОН находится далеко от центра, тяжело добираться</p> <p>Нет парковки</p> <p>Парковка</p> <p>Питьевая вода</p> <p>работать специалистам в субботу</p> <p>Размещение всех отделений в одном месте</p> <p>Расположение КЦСОН в одном месте</p> <p>Рассмотреть вопрос доставки общественным транспортом до учреждения. Спасибо за оказанную помощь и поддержку!</p> <p>Расширить перечень средств реабилитации, выдаваемых на прокат</p> <p>Расширить спектр услуг</p> <p>убрать платные услуги</p>
<p>18. БУ Омской области "КЦСОН Марьяновского района"</p>	<p>Рекомендуем продолжить начатую работу</p> <p>Чтоб за одним социальным работником было прикреплено четыре человека, а лучше два. Времени мало, а нам надо много, дел дома много.</p>
<p>19. БУ Омской области "КЦСОН Москаленского района"</p>	<p>В отделении социальной реабилитации инвалидов зал ЛФК проходящий и очень холодный. Дует сквозняк с соседнего кабинета.</p> <p>Часто ребенок начинает болеть после прохождении курса. Вот хотелось чтоб зал ЛФК был отдельным кабинетом.</p> <p>во все кабинеты кондиционеры поставить</p> <p>Живая очередь</p> <p>Место для парковки не удобно</p> <p>Обращалась в отделение реабилитации инвалидов, зал ЛФК проходной и мало места для занятий, ребенок постоянно отвлекался на проходящих</p> <p>Открыть стационар для временного приюта инвалидов</p> <p>Парковка нужна</p> <p>попить воды негде</p> <p>После ковида у многих проблемы с легкими, хорошо бы организовать соляную комнату, так как инвалиды и пожилые люди имеют ослабленный иммунитет.</p> <p>Проводить массовые оздоровительные мероприятия- как в Китае- танцы вечером на улице перед домами, чтобы все люди могли выходить перед домом и потанцевать, но с инструктором или по видео(спокойные движения, снимающие напряжение рабочего дня).</p> <p>Расширить площадь</p> <p>Слишком дорогие услуги</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Снизить расценки на платные услуги Соляную комнату открыть Уменьшить расценки услуг Хочу, чтоб мои документы на оформлении субсидии, мог оформлять соц.работник, без моего присутствия, в качестве доверительного лица, так по состоянию здоровья тяжело выезжать в организацию</p>
<p>20. БУ Омской области "КЦСОН Муромцевского района"</p>	<p>Больше мастер-классов больше онлайн мероприятий Больше рекламы нужно и более подробное разъяснение о деятельности организации для простого населения в СМИ, чтобы больше людей могло обращаться и получать необходимую помощь, многие не знают о ее существовании и компетенции Своевременно оказана помощь</p>
<p>21. БУ Омской области "КЦСОН Называевского района"</p>	<p>БОЛЬШЕ ДОВОДИТЬ ИНФОРМАЦИИ ДО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГАМИ О ПЕРЕЧНЕ ЭТИХ САМЫХ УСЛУГ . Комплексный центр Называевского района просто супер. Нужен бассейн Предлагаю организовать предварительную запись по времени и талонам как в МФЦ</p>
<p>22. БУ "КЦСОН Нижнеомского района"</p>	<p>Предложений и замечаний нет</p>
<p>23. БУ Омской области "КЦСОН Нововаршавского района"</p>	<p>В некоторых кабинетах нет кондиционера зарплату повысить работникам повысить зарплату специалистам</p>
<p>24. БУ Омской области "КЦСОН Одесского района"</p>	<p>бесплатно услуги для ветеранов труда бесплатные соц. услуги бесплатные услуги Для оказания трудной мужской работы не хватает мужчин социальных работников кофе-машина в холле ожидания Место расположение организации поменять ближе к центру села. организация находится в дали от центра села Одесского отдаленность здания организации от села центра Поменять место нахождения учреждения, далеко от центра села. смс-оповещение современные светящиеся информационные табло Увеличить число сотрудников Хотелось бы, чтобы учреждение находилось не так далеко от автостанции и других социальных объектов</p>
<p>25. БУ "КЦСОН Оконешниковского района"</p>	<p>Предложений и замечаний нет</p>
<p>26. БУ Омской области "КЦСОН Омского района"</p>	<p>Вернуться к первоначальной системе оплате обслуживаемых, почасовая оплата клиента, уйти от коммерции, возратить оплату премиальных, исходя из оценок обслуживания персонала Не хватает медицинских работников Чтобы цены на услуги были приемлемые.</p>
<p>27. БУ "КЦСОН Павлоградского района"</p>	<p>Предложений и замечаний нет</p>
<p>28. БУ Омской области "КЦСОН Полтавского района"</p>	<p>Больше внимания к пожилым. Больше работников Буклеты Вернуть спец одежду Главное здание социальной защиты в рп полтавка находится очень далеко от центра, туда обращаются дети, беременные, инвалиды,</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>пожилые. Не у всех есть личные машины или деньги на такси. Ходить очень далеко Дорогие услуги Коректность Меньше людей на ставку для соцработника Находится в неудобном месте, нет тротуара. нужен тротуар для пешеходов Обеспечьте специалистов современными компьютерами, интернетом Очень старая компьютерная техника, плохо работает т интернет, не открываются нужные сайты Сделать небольшое освещение на лестнице Сделать организацию в центре районного поселка Сделать такой важный объект в центре полтавки Слишком дорогие услуги Снизить стоимость платных услуг Учреждение находится на окраине рай центра, автобусы туда не ходят, такси не всем по карману Чтобы МФЦ работало с8.30.</p>
<p>29. БУ Омской области "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"</p>	<p>очень далеко от центра Очень стесненные условия.мало места.желательно бы расширить площадь данной организации, и проложить тротуары на территории! территориальная отдаленность удаленность от инфраструктуры</p>
<p>30. БУ Омской области "КЦСОН Русско-Полянского района"</p>	<p>дешевле за обслуживание дешевле цены на услуги Комплексный центр - это просто находка в районном центре! Улучшать ничего не надо, все хорошо! Мне очень нравится заниматься в фотоклубе нужное учреждение плата бы за соц.услуги поменьше ПОБОЛЬШЕ МУЖЧИН СОЦ.РАБОТНИКОВ подешевле услуги Сменить руководителя! тарифы дешевле услуги бы дешевле хотелось бы, чтоб услуги были дешевле, здоровья соц.работнику цены дешевле</p>
<p>31. БУ Омской области "КЦСОН Седельниковского района"</p>	<p>Настоящие профессионалы своего дела Побед в новых делах побед в новых начинаниях помогают решить трудности. Спасибо за оказываемую помощь</p>
<p>32. БУ Омской области "КЦСОН Таврического района"</p>	<p>Логопеда нет, желательно такого специалиста</p>
<p>33. БУ Омской области "КЦСОН "Надежда" Тарского района"</p>	<p>Больше общаться с клиентами Выезд на целебные родники Не хватает мужчины работника. Женщины соцработником молодцы. Но мужскую работу выполнить не могут Предоставление товаров для реобелитации. проводить больше мероприятий расширение площади улучшить качество работы услуги "Социальное такси"</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
34. БУ "КЦСОН Тевризского района"	Предложений и замечаний нет
35. БУ Омской области "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	Все услуги должны быть бесплатными. Повысить зарплату всем кто работает в социальной сфере. Расширить площадь Улучшите сайт! Он не интересный, мало фотографий на главной странице. Безжизненный сайт!
36. БУ Омской области "КЦСОН Усть-Ишимского района"	улучшить качество интернета
37. БУ Омской области "КЦСОН Черлакского района"	Нужен массажист Нужны хорошие подъездные пути к центру Парковка Хотелось бы расценки поменьше
38. БУ Омской области "КЦСОН Шербакульского района"	Было бы замечательно, если бы помещение центра расширилось Побольше мероприятий с нами пожилыми людьми расширить спектр услуг